

MentorUngs Samværspolitik

Vi skaber trygge og respektfulde fællesskaber

I MentorUng arbejder vi for at skabe et trygt og støttende miljø for alle involverede. Relationer mellem mentorer og mentees, samt mellem de frivillige, bygger på gensidig respekt og forståelse. For at sikre dette er det vigtigt, at alle overholder vores samværspolitik.

MentorUngs samværspolitik hjælper os med at forebygge misforståelser og sikrer, at vi respekterer hinandens grænser. Vi værdsætter ærlighed og åbenhed, og vi opfordrer alle til at tage aktivt ansvar for, at samværet i vores fællesskab forbliver positivt og trygt.

Ansvar i samvær

Som mentor eller frivillig forventes det, at du:

- Respekterer grænser og kommunikerer klart med mentees og andre frivillige.
- Overholder MentorUngs retningslinjer og politikker for samvær.
- Bidrager til at skabe en støttende og inkluderende kultur.

Samvær mellem frivillige og mentees i MentorUng

I MentorUng ønsker vi at skabe et trygt miljø for de mentees, vi støtter, og samtidig beskytte vores mentorer og frivillige mod misforståelser eller utilsigtede situationer. Derfor er det vigtigt, at alle frivillige sætter sig ind i disse retningslinjer for samvær.

Når du kommunikerer med mentees

Som mentor eller frivillig skal du være opmærksom på:

- At være inkluderende og støttende i din kommunikation med mentees.
- At formulere dig klart og tydeligt, både i samspillet med mentees og i dialog med forældre eller andre frivillige.
- At undgå negativ eller nedsættende tale om mentees, deres familier eller andre frivillige. Hvis du har behov for at drøfte udfordringer, skal dette foregå i et fortroligt rum uden mentees til stede.
- At din sprogbrug kan opfattes forskelligt, især af unge mennesker. Undgå sarkasme, ironi og sort humor, som kan misforstås.

Adfærd på sociale medier

Som mentor eller frivillig skal du være opmærksom på din adfærd på sociale medier, da dette også kan påvirke relationen til mentees:

- **Undgå at dele billeder eller information om mentees uden forudgående samtykke fra både mentee og deres forældre, hvis det er relevant.**
- **Hold en professionel tone i samtaler og interaktioner, også på digitale platforme.**
- **Del ikke personlige oplysninger eller følsomme emner i offentlige opslag eller kommentarer.**

Ved at følge disse retningslinjer hjælper du med at opbygge et respektfuldt og trygt miljø, der støtter mentees i deres udvikling og sikrer en positiv oplevelse for alle involverede.

Grænser

Som mentor eller frivillig skal du være opmærksom på:

- **At det er okay at sige fra over for mentees, der overskrider dine personlige grænser.**
- **At tage en åben og respektfuld dialog med mentees om, hvordan I bedst samarbejder. Dette kan reducere risikoen for misforståelser eller ubevidste grænseoverskridelser.**
- **At når du yder støtte eller trøst, skal det altid ske med mentees' tarv i fokus. Lad mentee selv tage initiativ til både samtalen og eventuel fysisk kontakt, som et kram. Hvis mentee har behov for trøst, bør dette ske et sted, hvor andre kan se jer, men uden at kunne høre samtalen.**
- **At respektere mentees' og deres familiers normer og regler, eksempelvis hvis du besøger deres hjem i forbindelse med en aktivitet.**
- **At være tydelig omkring rammerne for din rolle som mentor eller frivillig. Hvis mentee eller deres familie ønsker, at du engagerer dig i noget, der går ud over din rolle, skal du på en respektfuld måde sige fra.**

Forældresamtykke

Der skal indhentes og opbevares skriftligt samtykke fra forældre eller værge til mentees under 16 år, hvis:

- **Der tages billeder og videoer, som MentorUng efterfølgende bruger til offentlig markedsføring og anden intern og ekstern kommunikation.**
- **Mentees og frivillige deltager i aktiviteter uden for faste rammer eller uden for MentorUngs faciliteter.**

Tavshedspligt

Alle frivillige i MentorUng er underlagt tavshedspligt. Dette betyder:

- **Personlige oplysninger om mentees og deres familier må ikke videregives til uvedkommende.**

Undtagelser fra tavshedspligt

Tavshedspligten ophører i følgende tilfælde:

1. Sparring inden for frivilligruppen:

- **Hvis der er behov for at drøfte en mentees situation, kan dette ske inden for frivilligruppen. Projektlederen eller den nærmeste kontaktperson skal altid inddrages.**

2. Samtykke fra personen:

- **Hvis mentee eller deres værge har givet samtykke til at dele personoplysninger, kan disse deles i henhold til samtykket.**

3. Afværgepligt:

- **Hvis du modtager oplysninger, der kan forhindre en alvorlig forbrydelse som vold, drab eller anden alvorlig kriminalitet, har du pligt til at handle.**

4. Underretningspligt:

- **Hvis der opstår bekymring for en mentees trivsel eller mistanke om vold eller overgreb, har du pligt til at underrette de relevante myndigheder i samarbejde med projektlederen.**

Ved tvivl om, hvordan tavshedspligten skal overholdes i en given situation, skal den frivillige kontakte sin projektleder eller nærmeste kontaktperson for vejledning.

Underretningspligt

Som frivillig i MentorUng har du, ligesom alle andre borgere, pligt til at underrette relevante myndigheder, hvis du får mistanke om, at en mentee lever i mistrivsel eller udsættes for vanrøgt, vold eller overgreb.

Hvad gør du ved mistanke eller viden om mistrivsel?

Hvis du får viden eller mistanke om, at en mentee lever i mistrivsel eller udsættes for vanrøgt, vold eller overgreb, skal du straks:

- 1. Tage kontakt til MentorUngs projektleder eller sekretariat, som vil hjælpe dig med:**

- At vurdere, om der skal laves en underretning til relevante myndigheder.
- At håndtere situationen i forhold til mentee og deres familie.

2. Vær opmærksom på:

- Forældre må ikke informeres, hvis mistanken handler om vold eller overgreb rettet mod dem.

MentorUngs sekretariat og projektledere vil sikre, at situationen håndteres korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning for at beskytte mentee bedst muligt.

Billedetilladelse

For at sikre, at vi overholder gældende regler ved brug af billeder og videoer af børn under 16 år, kræver mentorUng, at en forælder eller værge underskriver en officiel billedtilladelse. Denne tilladelse skal være på plads, før der tages eller anvendes billeder eller videoer af barnet i vores kommunikation.

Som frivillig hos mentorUng, skal du være særligt opmærksom på følgende:

- Når en forælder eller værge underskriver billedtilladelsen, giver de samtykke til, at mentorUng må bruge billeder, videooptagelser, lydklip og citater, hvor barnet optræder, i mentorUngs kommunikationsmaterialer fra datoen for tilladelsens underskrift. Det er ikke tilladt at dele billeder af børn uden om mentorUng, herunder på frivilliges private profiler på sociale medier.
- Billedtilladelsen giver også dig som frivillig ret til at tage billeder af barnet under aktiviteter arrangeret af mentorUng og dele disse direkte med barnets forældre via private kanaler såsom e-mail, SMS eller lignende.

Samvær mellem frivillige

I mentorUng lægger vi vægt på, at du som frivillig opbygger en tryk og positiv relation til dine medfrivillige, så I sammen kan tilbyde de bedste aktiviteter og rammer for børnene. Skulle du opleve, at andre frivillige misbruger deres position, alder eller erfaring til at presse eller udnytte medfrivillige, bedes du omgående kontakte sekretariatet. Hvis du selv har oplevet grænseoverskridende adfærd, opfordres du stærkt til at kontakte sekretariatet.

RESPEKT FOR FRIVILLIGES PERSONLIGE GRÆNSER

Det er essentielt, at alle frivillige – uanset køn, seksuel orientering, etnicitet, religion m.fl. – føler sig velkomne og respekterede i mentorUng. Vi tager skarpt afstand fra racisme, homofobi og enhver form for diskrimination.

- Vi tolererer ikke mobning blandt frivillige. Oplever du mobning, er det vigtigt, at du straks tager kontakt til din nærmeste frivillige leder eller kontaktpersonen i sekretariatet.
- Situationer eller relationer, der overskrider personlige grænser, skal drøftes i frivilliggruppen eller med relevante parter, for at sikre et trygt miljø for alle.
- Tavshedspligt er obligatorisk når personlige historier eller oplevelser deles i frivillige fora, som f.eks. under temaaftener eller i aktivitetsgrupper. Dine oplevelser og bekymringer bør kunne deles trygt uden risiko for videreformidling.
- Det er vigtigt, at der i frivilliggruppen er åbenhed omkring personlige grænser både i forhold til hinanden og de børn, vi arbejder med.

Vi anerkender, at frivillige kan opleve perioder, hvor det er svært at deltage i aktiviteter. Skulle du have behov for en pause, fysisk eller digitalt, er det vigtigt, at du informerer din nærmeste frivillige leder eller sekretariatet.

For at sikre en inkluderende beslutningsproces, er det vigtigt, at du aktivt deltager i møder og arrangementer. Dette bidrager til stabilitet og dynamik i frivilliggruppen og understøtter vores fælles mission.